

私隱政策

生效日期: 2024 年 11 月

1. 簡介

本私隱政策(「本政策」)適用於 **smartME Corporation Limited** (以下簡稱為「本公司」、「我們」或「smartME」, 當中亦包括其繼承人及承讓人), 以及 **smartME** 的附屬公司、子公司和母公司(總稱「集團公司」)、關連企業、董事、高級人員、代理人、員工、承包商及除供應商、授權人及合作夥伴以外的承包商(統稱「關連方」)收集、使用及處理個人資料的過程。

smartME 在收集個人資料時, 需要全面遵守與收集、使用、處理、修改、儲存、披露和刪除個人資料有關的適用法律、法例及合約義務。個人資料意指可直接或間接地識別任何個人的任何資料(如你的名字、地址、電郵地址或電話號碼), 及一般非公開可識別你身分的資料。處理個人資料時, **smartME** 將確保員工嚴格遵守最高標準的安全和保密標準。**smartME** 亦承諾確保所有因營運所需而獲得個人資料的獲委任的代理商和第三方遵循此類義務。本政策的內容闡述 **smartME** 如何處理收集或接收的個人資料, 包括有關用戶瀏覽 **smartME** 及使用本平台服務的政策實務。當你在 **smartME** 登記時, 我們會問及你的姓名、電郵地址, 公司名稱(中英文)及分行地址、個人牌照號碼(如有)、公司牌照號碼(如有)、所屬地區以及個人宣傳短片等; 涉及某些 **smartME** 服務時, 我們可能會問及你的其他個人資料, 例如電話號碼、地址等有關的資料。你成功在 **smartME** 登記, 並登入使用我們的服務後, 我們便會知悉你的身分。

smartME 會自動從你瀏覽器上, 接收並紀錄伺服器數值, 包括互聯網協定位址 (IP 地址)、**smartME** **cookie** 中的資料及你要求讀取的網頁紀錄。若你使用 **smartME** 流動應用程式, 我們亦會接收並紀錄你的裝置標識, 例如 iOS 及 Android 的廣告標識。

一般而言, **smartME** 會使用資料作以下一般用途, 例如向你提供個人化的廣告及網頁內容、為你提供你所要求的產品或服務、研究及改善我們的服務、聯絡你、進行研究調查, 及為公司或客戶提供作統計用途的不記名報告。

2. smartME 承諾保障個人資料私隱

smartME 承諾遵守所有有關保護私隱的適用法律和法例並基於以下原則保護你的個人資料私隱:

- i. **smartME** 僅會向個人及公司收集必要的個人資料;
- ii. **smartME** 會要求其關聯方, 或第三方產品服務供應商(「資訊供應商」或「供應商」)或合作夥伴(前述「供應商」及「合作夥伴」統稱為「合作夥伴」)(如適用)必須向相關個人作出法律下所要求的通知及取得其同意讓 **smartME** 和/或其關聯方或合作夥伴可收集、儲存、使用、處理、修改、儲存、披露及刪除該個人的個人資料;
- iii. 收集的個人資料僅可用於資料當事人獲通知或已同意的目的, 不得用於其他任何目的;
- iv. 除非 **smartME** (i)已向相關人士作出必要的通知及/或取得相關人士的同意及有關披露符合適用法例下的規定, 或(ii)經法院命令或適用法律或法例要求(但 **smartME** 不會披露超過法律要求其披露以外的資料), 否則 **smartME** 不會向任何第三方披露任何個人資料;
- v. **smartME** 會採取一切可行及合理的措施確保個人資料的安全及保密性, 亦將盡全力確保其正確, 但並不保證此類資料相關的正確性或完整性。此類資料的保存期不會超過 **smartME** 將其保存以貫徹該資料被使用於的目的(包括任何直接有關的目的)所需的時間;
- vi. 只有 **smartME** 獲授權人士可按有需要知道原則存取或處理個人資料; 及
- vii. **smartME** 將根據《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)的要求處理查閱資料要求和改正資料要求;
- viii. 所有由客戶提供的資料及內容, 本公司保留刪改及拒絕任何不合適的資料及內容的權利。

在某些情況下, **smartME** 只會要求用戶提供一些指明的必需的資料, 而其他資料均為用戶自願提供。你可選擇不提供一些指明的個人資料, 但在某些情況下你可能不能存取我們的網頁的某些內容或功能。

smartME 不會租用、出售、或透露你的個人資料予他人或非附屬公司，除非已得到你的同意，或為向你提供你所要求的產品或服務或在下列的情況下：

- ix. 在取得你的同意下，我們可能將你的個人資料提供予有誠信的或與 smartME 有保密協定的合作夥伴或本集團公司；這些公司可能會用你的個人資料通知你有關 smartME 或這些合作夥伴的產品和服務資訊。smartME 會要求這些公司不可再度分享這些資料用作與其收集目的無關的用途；
- x. 我們需要使用個人資料以確立、行使或維護在香港的法律權利，包括但不限於回應傳票、法庭傳令或法律程序，或為回應、制定或行使我們法律權利或對索償作出辯護；
- xi. 在法例容許的情況下，我們認為有必要分享有關個人資料，包括但不限於協助執法機構進行調查、偵測、預防或就罪行或非法活動採取行動、防止或偵測懷疑詐騙或詐騙個案、或因事件涉及或威脅到任何人的的人身安全而必須分享個人資料、以及為防止任何人士涉及違反 smartME 使用條款或違法之行為而披露個人資料；
- xii. 為遵守適用法律和法例並回應執法機構或監管機構按法例提出的要求；
- xiii. 如果 smartME 被其他公司收購或與之合併，我們會將你的有關資料移交。在此情況下，smartME 會在資料移交前通知你，並會受制於另一份私隱條款；
- xiv. 按照你的賬戶設定，smartME 會於你的 smartME 帳戶資料網頁內刊登你的個人資料，同時，smartME 亦會於某些情況下展示你的 smartME 帳戶名稱。

3. smartME 持有的個人資料類型

- i. 當你到訪我們的網站或使用我們的網站／ IT 入口網站／流動應用程式時，我們可能會自動地收集及儲存某些資訊。smartME 為營運其業務過程中所持有的個人資料有可能包括下列項目：
 - A. 個人用戶資料，包括姓名(中英文)、稱謂、電郵地址、手機號碼；
 - B. 識別地產代理身分的資訊（只適用於持牌地產代理用戶），包括地產代理牌照號碼、地產代理牌照證明文件(及牌照到期日)、Wechat/WhatsApp 聯絡號碼、公司名片、地產代理個人頭像照片、地產代理個人宣傳短片或圖片（如有）等；
 - C. 地產代理公司資料（只適用於持牌地產代理用戶），包括地產代理公司名稱(中英文)、商業登記證、分行類別、營業詳情說明書號碼及分行地址；
 - D. 付款資料（如有的話），包括信用卡、扣帳卡及銀行資料；
 - E. smartME 在進行業務關係的正常過程中獲得的或衍生的其他任何個人資料；
 - F. 用於將你的電腦或裝置連接至互聯網的互聯網協定（IP）地址；
 - G. 連接資訊，例如瀏覽器類型和版本；
 - H. 你的操作系統和平台；
 - I. 與你輸入至我們系統中的資料連結的獨有參考編號；
 - J. 登入詳情；
 - K. 前往、透過及來自網站或網站／ IT 入口網站／流動應用程式的完整 URL 點擊流（包括日期和時間）；
 - L. cookie 識別器；及
 - M. 你在我們網站或網站／ IT 入口網站／流動應用程式上的活動，包括你曾到訪的頁面、你曾作出的搜尋，以及你曾購買的服務（如相關）。
- ii. **Cookie** 是網站自動在瀏覽者的電腦網路瀏覽器儲存有關該網站的瀏覽資料。smartME 可能透過儲存於用戶電腦端的 **cookie** 收集用戶的伺服器位置、瀏覽器和作業系統的資訊。如你希望停止 **cookie** 儲存功能，你只要更改你的瀏覽器的設定，但請注意，此項更改可能導致 smartME 平台無法顯示部分內容/功能，甚至可能完全無法顯示一些內容/功能。smartME 的默認設置是會容許 smartME 在瀏覽者的電腦網路瀏覽器儲存 **cookie** 並取用 **cookie**。在你瀏覽第三方的網頁時，第三方公司將根據其自訂的私隱權保護政策，而並非本政策處理及使用 **cookie** 與你互動。smartME 並不會容許其他廣告商或公司提取 smartME **cookie** 的。
- iii. 以下列出多種可能運用於本平台上不同類型的第三方 **Cookie**、網路信標以及類似技術，用作提供個人化的廣告行銷活動或向你提供其他相關服務或資訊。

我們可能不時與進行不同業務的第三方公司或本集團公司合作。該等第三方公司或本集團公司可能使用 **cookie** 及網絡信標收集有關你在我們平台活動的資料，並在你離開 smartME 平台後向你發送適合你的廣告。這些第三方公司或本集團公司將根據其自訂的私隱保護政策，而並非本政策處理及使用 **cookie** 與你互動，smartME 並無監管這些第三方公司或本集團公司的責任，你請自行留意有關 **cookie** 的使用。如你使用由第三方營運的任何網站或社交媒體平台（例如 Facebook、Instagram、Twitter 等），則我們可能會從第三方接收有關你的資訊，假如此項功能可供使用，則表示你已選擇將你在我們網站／ IT 入口網站／流動應用程式上的個人檔案，與你在該等其他網站或社交媒體平台的個人檔案連結起來。

- iv. 網絡伺服器會記錄所有瀏覽 smartME 平台的訪客。相關記錄包括但不限於伺服器位址、瀏覽器、作業系統的資訊，及造訪頁面的詳細資料。smartME 僅會根據訪客的伺服器位址、瀏覽器和作業系統資訊收集併合的匿名訪客數字和訪客類型等資訊。smartME 將使用此類資訊統計平台的使用頻率，並可能透過結合其他 smartME 收集的資料構成可識別你的身份的資料。smartME 可能根據調查、法院命令或法例要求，或依法對罪行或非法活動進行調查、防止或採取行動提供有關資料。在符合適用法律的情況下，smartME 可向其法律顧問和執法機關披露任何或所有個人資料。

4. 保存個人資料的目的

本公司保存的個人資料可能使用及/或披露於以下目的：

- i. 處理用戶的註冊及用戶在 smartME 根據合作夥伴提供的資訊提交的申請（如有）；
- ii. 管理用戶的聯繫資料/使用者帳戶及用戶在 smartME 根據資訊供應商提供的資訊提交的申請（如有）；
- iii. 依法律、法例、監管要求、守則或指引進行用戶盡職調查；
- iv. 協助 smartME 的日常營運及向用戶提供所需的產品及服務；
- v. smartME 與用戶聯絡及溝通；
- vi. 在取得同意下，smartME 可向用戶進行服務和產品推廣，或提供有關資料予 smartME 的合作夥伴或本集團公司進行服務和產品推廣；
- vii. 在取得同意下，在新聞稿、營銷材料、宣傳材料、演示文稿和/或目錄中提及用戶的姓名、公司名稱和公司聯繫方式以宣傳 smartME 及 smartME 平台；
- viii. 處理任何有關為用戶提供產品和服務的付款指示；
- ix. 分析、查證、執行合約權利和/或檢查與為用戶提供產品和服務有關的用戶付款狀況，及收取任何債務或逾期款項；
- x. 掌管、管理、操作及維護我們產品和服務或任何相關支援設施和系統；
- xi. 匯集訪客在我們產品和服務上互動的集合統計資料，匯整統計數據及資料；
- xii. 根據用戶過去的瀏覽記錄和保存的歷史記錄進行分析研究及數據統計、進行用戶行為分析及進行客戶概況分析活動，分析用戶的購買偏好及為用戶提供個人化的服務或內容為你提供個人化的內容或服務；
- xiii. 以合併、收購、鞏固、企業合併或重組的方式轉移事業/資產或變更服務供應者；
- xiv. 調查用戶投訴與相關查詢，和/或可疑行為、交易或活動；
- xv. 防止或偵查罪案、或防止、排除或補救（包括懲罰）非法或嚴重不當行為、不誠實或不當行為、或防止由此產生的重大經濟損失；
- xvi. 根據我們的產品和服務或任何相關服務或內容的協議、條款和條件行使我們的權利；
- xvii. 設計、發展及改善我們的產品和服務或任何相關服務或內容，或設計新功能/功能性或改善我們的產品和服務及為本公司及本公司的關聯方提供相關服務；及
- xviii. 遵守適用的法律、法例、監管要求、守則或指引及作合規用途。

5. 披露個人資料

smartME 所持有的個人資料會絕對保密，但就上述第 4 條所述目的，會按有需要知道的原則，可轉移或披露給香港境內或境外的下列機構：

- i. 為 smartME 提供行政、電訊、電腦、反洗錢和打擊恐怖分子資金籌集情報、資料處理或其他 smartME 日常運作相關服務的 smartME 代理商或承包商(包括其分包商)，例如專業顧問、快遞公司或資料登錄公司，但須對 smartME 負有保密義務；
- ii. 從事與買賣及租賃物業有關的業務包括但不限於提供物業資訊如管理，按揭或樓宇相關資訊及服務的 smartME 的關聯方或合作夥伴（如轉移資料是為了進行推廣，則 smartME 會先取得用戶的必要同意），為了執行其日常運作而有關公司會對 smartME 負起保密義務；
- iii. 任何執法機關和/或監管機構，為了遵守適用的法律、法例、監管要求、守則和/或指引；及
- iv. 根據任何法律、法例、監管要求、守則和/或指引和/或管轄法院、執法機關和/或監管機構的命令，smartME 負有具約束力的義務，需依可依法執行的要求向其作出披露的任何個人或實體。

smartME 會遵守與第三方達成的保密義務，除非這樣做會導致 smartME 違反法院命令或任何適用的法律或法規的條款。

6. 個人資料的安全性

smartME 必須採取所有確實可行的措施確保可合理地保護所有個人資料，以防止資料受保障而不會遭未經授權或意外的查閱，存取、處理、刪除、喪失或使用所影響。smartME 的政策以合理的實際、電子和管理措施保護及確保個人資料的安全，以達到適當的安全保護層級。smartME 亦會使用適當的安全加密系統收集個人資料。smartME 收集及持有關於你的個人資料均會被保密處理；但若需要按適用法例的規定或要求而履行法律責任，或執行收集個人資料的原來目的或直接有關之目的，或根據上述第 4 段所述的一個或多個目的，本公司有可能會向下述人士披露該等資料（不論其身處香港或香港境外）：

- i. 具管轄權的法院、執法機關、或其他政府法定或監管部門、機構或組織
- ii. 從事與買賣及租賃物業有關的業務包括但不限於提供物業資訊如管理，按揭或樓宇相關資訊及服務之 smartME 的關聯方或合作夥伴（如轉移資料是為了進行推廣，則 smartME 會先取得用戶的必要同意）或本集團公司、參與服務銷售及市場推廣（smartME 會先取得用戶的同意）或行政，或提供貨品／服務的賣家或承辦商、代理或其他服務供應商
- iii. 本公司之合作夥伴包括但不限於保險公司，此可評估及處理保險產品申新、更新申請、保險索償及和解、提供保險服務及/或處理查詢或投訴
- iv. 任何對本公司有保密責任的其他人士，包括已承諾保密該等資料的公司集團成員、資訊科技顧問、資料處理承辦商、審計師、會計師、或律師
- v. 銀行、金融機構、保險公司、信用卡發行公司或追收欠款服務公司

7. 個人資料的準確性

smartME 將採用通用認可的慣例和指引盡力確保所有個人資料的準確性，但並不保證此類資料相關的正確性或完整性。作為 smartME 用戶，你有責任確保你向 smartME 提供準確的個人資料，並就任何資料的更新儘早通知 smartME。

8. 連線網頁

本私隱政策聲明只適用於本公司的平台，包括本網站及流動應用程式。我們的平台（包括本網站及流動應用程式）可能載有通往其他網址及網頁的第三方超連結。每當你啟動任何此等超連結，例如點選任何廣告客戶的欄目，你即已離開了我們的網址及移動應用程式；而你在離開我們網址及移動應用程式後向任何其他個人、公司、機構或團體提供的任何個人資料或任何其他資料，一概不在本公司的管控範圍內。你須承擔一切瀏覽或使用其他網址的風險。

9. 直接營銷

假如我們在與第三方服務夥伴或本集團公司實體接洽的過程中，向你提供我們的服務或與你互動，我們打算以該身份及使用該公司或企業實體向你直接地營銷我們的網站及服務。我們為直接營銷目的有可能而使用的個人資料類型包括以上第 3 條。

10. 保存個人資料

個人資料僅會保存至完成原定收集目的或與其收集有關的目的為止。在特定情況下(如服務終止後)，smartME 可繼續保留客戶相關個人資料 7 年或適用法律和法例所規定的期限。如 smartME 聘用資料處理者或公司(不論位於資料當事人所處的境內或境外)代為處理個人資料，smartME 會以合約或其他方式防止任何轉移至資料處理器的個人資料被保留的時間比處理資料所需的時間長，及有關資料受到保護。

11. 個人資料的查閱及更正

個人客戶有權：-

- i. 查閱 smartME 是否持有其任何個人資料及存取有關的資料；
- ii. 要求 smartME 更正不正確的客戶相關個人資料；

smartME 將根據《個人資料（私隱）條例》（第 486 章）處理查閱資料要求及改正資料要求。smartME 有權為處理任何查閱資料要求收取在有關情況下合理的費用。

請以下述方式提交個人資料查閱及改正資料要求：

電郵：info@smartme.com.hk

服務熱線：[+852 2250 1188](tel:+85222501188)

smartME【客戶服務經理】

【聯絡地址】：香港中環畢打街 20 號會德豐大廈 17 樓

12. 有關個人資料實務政策的查詢

如你對 smartME 的個人資料實務政策有任何疑問或要求，可以透過以下聯絡方式作出查詢：

電子郵件信箱：info@smartme.com.hk

網址：www.smartme.com.hk

本使用條款現時只有中文版本。如日後本私隱政策有不同語言版本並有抵觸，需以中文版為準。

如閣下不希望收取任何 smartME 或本集團公司的推廣資訊，你可透過電郵方式向我們的客戶服務經理要求停止使用閣下之個人資料作直接促銷用途，聯絡方式如下：

smartME 客戶服務經理

電郵：info@smartme.com.hk

個人資料收集聲明

生效日期：2023 年 5 月

本個人資料收集聲明由 smartME Corporation Limited(以下簡稱為「**smartME**」、「**本公司**」、「**我們的**」或「**我們**」，當中亦包括其繼承人、代表及承讓人)，以及 smartME 的附屬公司、關連企業、董事、高級人員、代理人、員工、承包商及除供應商、授權人及合作夥伴以外的承包商(統稱「**關連方**」)所編製。

本公司 smartME 在運營及向你提供服務及產品的過程中會收集個人資料，特此發出資料收集聲明旨在幫助你了解本公司將收集哪些資訊、以及關於你或你的代表或代理人使用 smartME 及/或其任何相關服務或內容而言，本公司將如何處理此類資訊。

1. 定義

關於本聲明的目的而言，「**條例**」一詞所指為《個人資料(私隱)條例》(香港法例第 486 章)，而「**個人資料**」一詞所指本公司持有的任何個人資料，包括：(a) 關於你在 smartME 或正常業務過程中，所提供或使用 smartME 或任何相關服務、申請或註冊過程所提供的所有資訊；(b) 本公司從第三方取得關於你的所有資訊；及 (c) 透過本平台 **cookies** 所收集關於你、你的代表或代理人使用 smartME 以及其任何相關服務或內容的所有資訊，當此類交易記錄為本條例所指之「**個人資料**」。

「**合作夥伴**」包括第三方產品服務供應商(「**資訊供應商**」或「**供應商**」)或合作夥伴或本集團公司。「**關連方**」包括 smartME 或任何 smartME 的附屬公司、關連企業、董事、高級人員、代理人、員工、承包商及除供應商、授權人及合作夥伴以外的承包商。

2. 本公司的政策

我們承諾遵守《個人資料(私隱)條例》下有關管理及處理個人資料的規定，保障我們所持有的個人資料的私隱、保密性及安全。我們同樣承諾確保我們所有僱員、代理及任何本公司會提供任何個人資料的第三方堅守此類責任。

本公司致力遵守不定期在 www.smartme.com.hk 所發佈的 smartME 私隱政策聲明。你需不定時查看有關私隱政策聲明，以瞭解本公司的最新政策。

3. 保留個人資料的目的

本公司所保留的個人資料可能使用及/或披露於以下目的(簡稱「目的」)：

- i. 處理你/用戶的註冊及你/用戶在 smartME 根據合作夥伴提供的資訊提交的申請（如有）；
- ii. 管理你/用戶的聯繫資料/使用者帳戶及你/用戶在 smartME 根據資訊供應商提供的資訊提交的申請（如有）；
- iii. 依法律、法例、監管要求、守則或指引進行你/用戶的盡職調查；
- iv. 協助每日 smartME 的日常營運及向你/用戶提供所需的產品及服務；
- v. smartME 與你/用戶進行聯絡及溝通；
- vi. 在取得同意下，smartME 可向你/用戶進行服務和產品推廣，或提供有關資料予 smartME 的合作夥伴進行服務和產品推廣；
- vii. 在取得同意下，在新聞稿、營銷材料、宣傳材料、演示文稿和/或目錄中提及你的姓名、公司名稱和公司聯繫方式以宣傳 smartME 及 smartME 平台；
- viii. 處理任何有關為你/用戶提供產品和服務的付款指示；
- ix. 分析、查證、執行合約權利和/或檢查與為你/用戶提供產品和服務有關的付款狀況，及收取任何債務或逾期款項；
- x. 掌管、管理、操作及維護我們產品和服務或任何相關支援設施和系統；
- xi. 匯集訪客在我們產品和服務上互動的集合統計資料，匯整統計數據及資料；
- xii. 根據你/用戶過去的瀏覽記錄和保存的歷史記錄進行分析研究及數據統計、進行用戶行為分析及進行客戶概況分析活動，分析你/用戶的購買偏好及為你/用戶提供個人化的服務或內容；
- xiii. 以合併、收購、鞏固、企業合併或重組的方式轉移事業/資產或變更服務供應者；
- xiv. 調查任何你/用戶的投訴與相關查詢，和/或可疑行為、交易或活動；
- xv. 防止或偵查罪案、或防止、排除或補救（包括懲罰）非法或嚴重不當行為、不誠實或不當行為、或防止由此產生的重大經濟損失；
- xvi. 根據我們的產品和服務或任何相關服務或內容的協議、條款和條件行使我們的權利；
- xvii. 設計、發展及改善我們的產品和服務或任何相關服務或內容，或設計新功能/功能性或改善我們的產品和服務及為我們本公司或本公司的關聯方提供相關服務；及
- xviii. 遵守適用的法律、法例、監管要求、守則或指引。

4. 收集個人資料

本公司出於以上第 3 條所述的目的而言，有可能向你收集並保留以下部分或全部個人資料如：

- i. 姓名
- ii. 姓氏
- iii. 性別
- iv. 香港身分證號碼（如使用放盤紙）
- v. 聯絡資訊，包括電話、電郵、住址
- vi. 地產代理牌照號碼
- vii. 公司名稱
- viii. 物業地址及詳情

當你選擇不向本公司提供個人資料時，本公司可能無法向你提供 smartME、或任何相關服務或內容之存取或使用權限。

5. 轉移或披露個人資料

本公司會保密所持有的個人資料，但我們可能按有需要知情的原則就上述第 3 條所述的任何目的，將個人資料轉移或披露給香港境內或境外的下列各方：

- i. 從事與買賣及租賃物業有關的業務包括但不限於提供物業資訊如管理，按揭或樓宇相關資訊及服務的 smartME 的關聯方或合作夥伴（包括（如轉移資料是為了進行推廣，則 smartME 會先取得用戶的必要同意）

- ii. 在你表明你有興趣取得/獲取於 smartME 平台所提出/提供的合作夥伴提供的產品/服務下，任何我們的合作夥伴
- iii. 本公司的任何代理商、第三方服務供應商、合作夥伴或承包商(包括其子承包商)（如轉移資料是為進行推廣，則 smartME 會先取得用戶的必要同意），而有關公司主要負責對我們提供行政、推廣、研究、分銷、數據處理、電話推廣、電訊、電腦、付款、其它服務或與 smartME 運作相關的服務
- iv. 任何政府或執法機關或監管機構
- v. 本公司的任何專業顧問、任何附屬或相關公司的專業顧問
- vi. 對本公司、附屬公司、相關公司所有或部分業務/資產而言，任何實際或擬議的承讓人或購買者。

6. Cookies

本公司在平台上使用 cookies 以協助收集有關訪客在 smartME 的互動資訊。大多數網頁瀏覽器初始設定為接受 cookie。如你不希望接受我們的 cookie，請不要瀏覽本公司平台或透過變更電腦設定以停用 cookies。

7. 個人資料安全

本公司謹慎處理個人資料的安全性，並已實施適當的管控措施以保護個人資料免遭未經授權、意外、惡意存取、處理、刪除或遺失。但本公司無法控制任何人的行為，因此對任何個人資料發生未經授權、意外、惡意存取、處理、刪除或遺失時，本公司將不承擔任何責任。你需採取合適的措施以保護你的個人資料私隱安全。

8. 個人資料存取與修正

如本公司持有你的任何個人資料，你有權要求我們提供相關資料的副本。如你希望提出此類請求，請透過下列的電郵或郵寄方式向我們的客戶服務經理提出你的請求。本公司可能會就處理你的查閱資料要求根據《個人資料（私隱）條例》向你收取徵收適量費用，本公司亦可能會進行身份驗證以確保個人資料安全。

你可透過電郵或郵寄方式向我們的客戶服務經理提出查閱資料的要求或改正資料要求，詳細資訊如下。

smartME 客戶服務經理

電郵：info@smartme.com.hk

服務熱線: [+852 2250 1188](tel:+85222501188)

地址：【香港中環畢打街 20 號會德豐大廈 17 樓】

9. 個人資料保存

本公司會根據法例、法定和監管要求儲存個人資料，而本公司保留個人資料的時間不會超過履行資料使用的目的所需的時間。除非需要相關個人資料的副本進行歸檔/備份，否則本公司會依據本公司的內部程序將任何不必要的個人資料在系統中刪除。

10. 語言

本使用條款只有中文版本。如本個人資料收集聲明日後有不同語言版本並有抵觸，需以中文版為準。

11. 查詢

如你對本聲明以及本公司對個人資料的實務有任何疑問，請與本公司聯絡：

電郵：info@smartme.com.hk